

XX 学堂信息管理系统

快速评估报告

本报告是 DevEsti 软件外包开发快速评估服务的样例报告, 仅作为用户了解 DevEsti 服务使用; 更多信息请访问 www.zyantec.com。

目 录

1. 服务声明	3
2. 项目信息	3
3. 用户提交的需求	3
4. 快评结果	5
4.1. 技术可行性	5
4.2. 建议方案	5
4.2.1. 使用角色.....	5
4.2.2. 技术建议点.....	5
4.2.3. 功能模块.....	6
4.2.4. 交付.....	6
4.3. 建议开发价格和周期	7
4.4. 风险	8

1. 服务声明

<http://www.zyantec.com/privacy-policy/>

如您使用我们的服务，即视完全同意我们的服务声明。

2. 项目信息

项目名称	XX 学堂信息管理系统
甲方公司	--
甲方联系人	--
甲方联系方式	--
需求提交时间	2020 年 11 月 02 日
需求确认时间	2020 年 11 月 03 日
乙方公司	上海中炎信息技术有限公司
乙方评估师	Steven Zhong
乙方联系方式	电话：021-31588661，QQ：2270113459，邮箱：zjh@zyantec.com
评估出具时间	2020 年 11 月 04 日

3. 用户提交的需求

01 请简述这个软件是什么，以及您希望通过这个软件解决什么问题？

客户信息管理系统。

02 请简述谁会使用这个软件，以及他们是如何使用的？

学员、工作人员、助教、老师。

03 请简要列出软件的功能清单？

后台模块：

- 1、学员信息
- 2、问卷管理（数据可批量导入）
- 3、学员成长管理（八大关系：评分、成长记录、目前情况记录）
- 4、义工管理
- 5、个案管理
- 6、课程管理（课程信息、课表管理、课表设计查询）

- 7、电话记录管理
- 8、回访记录管理
- 9、统计数据管理

移动端：

- 1、学员：个人信息查看（手机号修改、毕业证书查看）、课程管理（上课提醒、课表查看）、上课记录查看
- 2、助教：查看电话记录、查看回访记录、回访提醒
- 3、工作人员：课表查看、回访记录，电话记录、学员考勤记录
- 4、老师：课程管理（课表查看、上课提醒）、个人信息、单条学员信息、学员问题解答。

04 交付的形态？

微信小程序、后端系统。

06 您期望的开发价格？

不清楚。

4. 快评结果

基于用户网上提交的需求，以及后续双方的沟通，评估如下：

4.1. 技术可行性

完全可行。

本系统是基于客户自身业务需求定制的信息管理系统，技术上没有难度。

4.2. 建议方案

4.2.1. 使用角色

共 4 类角色使用：

序号	角色	描述
1.	学员	学堂中的学习者，涉及的信息方方面面（包括课程、义工、成长、证书、回访、个案、问卷等）。
2.	老师	知识的传授者，课堂和学员的管理者。
3.	助教	老师的助手，帮助老师完成工作。
4.	工作人员	学堂的后端工作人员。

4.2.2. 技术要点建议

一、“信息的梳理、链接和展现”是项目成功关键

这个系统是用户日常工作时使用的系统，本质上是对各类信息的良好组织和管理，**我们认为这个系统是否成功的关键之一**是对于“**信息、链接、展现**”梳理是否完善合理：

- 1、在需求阶段，注意做好各类信息数据的清晰整理、以及数据之间的关联关系；
- 2、在设计阶段，注意做好各个角色数据的链接和关联展示。

二、考勤选型

目前学员考勤是基于手写表格登记签名，考勤要点在于“人+位置+时间”。建议采用电子化考勤，可选包括：

- 1、基手机的考勤：手机绑定+位置。
- 2、基于指纹或智能卡的考勤
- 3、基于人脸识别考勤

如无特别要求，建议选方案 1，优点是便于实施。

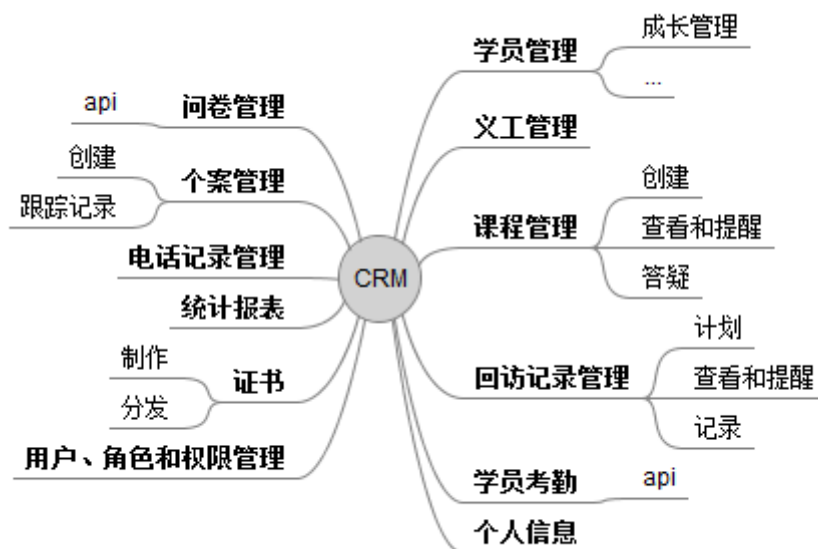
三、问卷调查集成

问卷调查网上已有不少成功的产品，建议：直接选用已有的问卷产品，而将问卷的推送目标对象和系统中的用户数据相集成。

四、自动通知的实现

通知是指上课提醒、回访提醒等通知，由于小程序通知的限制，建议采用微信“公众号+小程序”的方式：小程序实现移动端功能，公众号实现模板通知。

4.2.3. 功能模块



4.2.4. 交付

序号	角色	描述
1.	Web/H5	是微信端的功能超集
2.	微信小程序+公众号	功能子集
3.	云服务	服务可部署在云端，如阿里云/腾讯云。

4.3. 建议开发价格和周期

模块	说明	开发工作量 (天*人)	小计 (天*人)
业务模块			
课程管理	课程的设计和管理。 课件资料的上传和管理。 课程和人的关联和组织。 课后学员的提问和答疑、通知。 课程提醒。 ...	_*2	-
学员成长管理	学员成长的记录追踪。 建议及评分。 ...	_*2	
个案管理	学员个案建立和录入。	_*2	
义工管理	义工人员的管理。 人和活动（课程）的录入。 ...	_*2	
回访记录管理	回访计划的创建和管理。 回访提醒。 回访记录。 ...	_*2	
电话记录管理	通话数据记录和管理。	_*2	
证书管理	证书的模板设计和制作。 证书发放批准。 ...	_*2	
考勤管理	小程序打卡。 考勤数据管理和展示。	_*2	
问卷管理	问卷产品数据集成和同步。 指定人员推送。	_*2	
统计报表	各类统计报表（计划 5 张）	_*2	
个人信息	个人资料。 个人各类信息的组织、关联和展现。	_*2	
配置模块			
用户、角色和权限配置	角色和权限管理。 系统用户管理。 其他基础框架代码。	_*2	
自动通知和配置	基于微信模板实现各类通知提醒。	_*2	
微信端			
小程序	账号和微信绑定/解绑。 分角色实现上述业务功能的子集。	按业务模块 40%计算天	

		(后端复用)*1	-
公众号		*1	
小计	未含附加工作量		—

说明:

1. “开发工作量”栏数字代表多少人开发多少天。
2. “业务模块”和“配置模块”主要由2位开发角色，1个前端工程师、1个后端工程师，故估算工作量后均*2。
3. “微信端”主要有1位工程师开发，后端接口可复用，故估算工作量*1。
4. “附加工作量”是指“设计和测试”阶段的工作量，在预估工作量基础上加20%。

建议:

总工作量(含附件工作量)约为__人天，建议外包开发价格约为__万，开发周期约为__~__个工作日。

注:

1. 如果我们把一个软件开发项目看成由“需求-设计-开发和测试-部署”等任务组成，那么这里的预估主要覆盖的是“设计、开发和测试”这三个环节；不包括前期需求讨论、后期的软件部署&培训、以及验收后的维护&变更开发等任务；同样，也不包括其他采购费用（如设备、第三方软件等）。
2. 这个预估是我方根据用户需求的初步理解做出的评估，可能会随着理解不同、或用户增删需求而发生变化，这里仅给出一个参考。

4.4. 潜在风险

无特别提示的风险。

存在软件定制开发中通用的风险，如双方需求讨论不完善而导致后续成本和周期离预期出入较大，又或是软件界面及交互设计未达到好用易用标准、软件使用体验较差等。

评估师

Steven

日期

2020/11/4